

# Sistem informasi manajemen

Dr. Eri Prasetyo

<http://staffsite.gunadarma.ac.id>

Buku pegangan : R, Mc LEOD , jr., Management Information systems , A study of computer based information systems.

Tugas :

- Design sistem informasi di kantor anda / bagian anda
- Menjabarkan / memaparkan sistem informasi yang sudah ada
- Dipresentasikan : pertemuan tatap muka ke tiga.

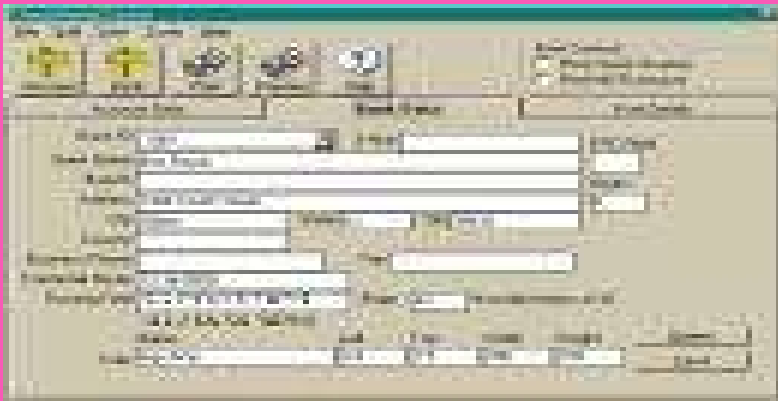
# **Bagian I**

# Computer Base Information Systems (CBIS)

# Manajemen Informasi

Informasi:

Sumber / data yang diolah yang mempunyai nilai sangat penting



# Sumber Daya

- Personal
  - Material
  - Mesin
    - (including facilities and energy)
- } **Physical**
- Uang
  - Informasi (dan data)
- } **Conceptual**

Manager menggunakan conceptual untuk mengatur sumber fisik

# **Bagaimana sumber daya diatur**

- **Acquire / diperoleh**
- **Assemble, or prepare / ditata**
- **Maximize use / digunakan secara maksimal**
- **Replace / mengganti sumber daya sebelum terjadi inefisiensi**

# Kenapa sistem informasi menjadi penting ?



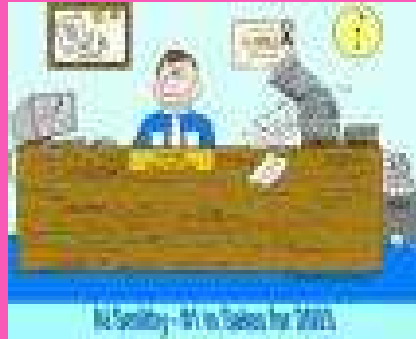
- **Penambahan aktivitas bisnis yang kompleks**
  - **Ekonomi international**
  - **Kompetisi dunia**
  - **Teknologi yang semakin kompleks**
  - **Shrinking time frames / penyusutan kerangka waktu**
  - **Social constraints / kondisi sosial**
- **Peningkatan kemampuan komputer**
  - **Size / ukuran**
  - **Speed / kecepatan**

# Dorongan Nasional

- Cuplikan dari sekretaris Menkominfo

# Siapa user ?

Manager



Non manager



Person & organisasi  
lingkungan perusahaan



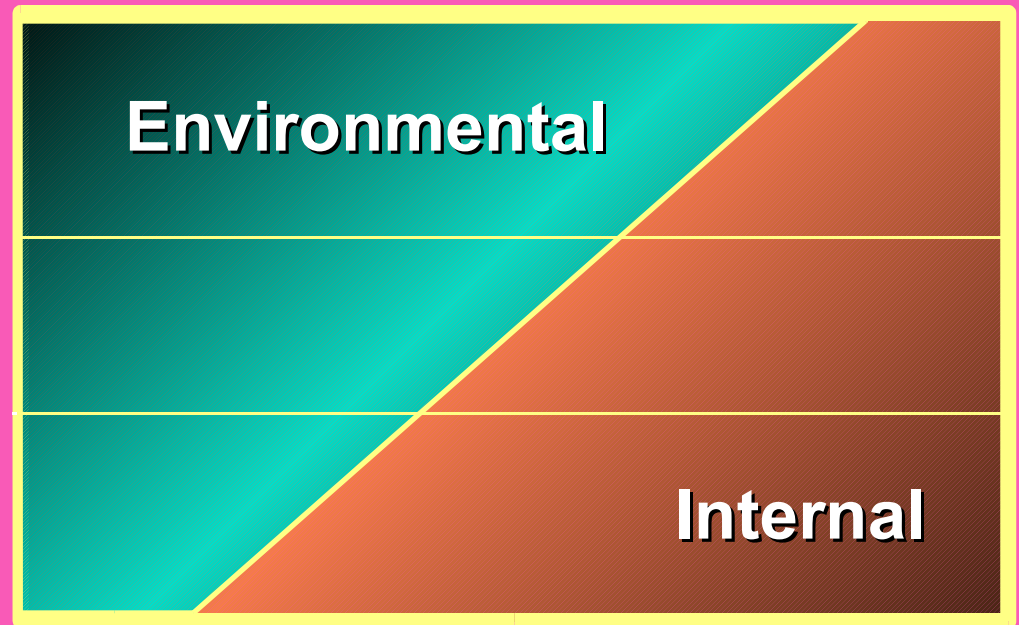


# Pengaruh manajemen pada tingkatan sumber informasi

Strategic planning level

Management control level

Operational control level



# Pengaruh manajemen pada tingkatan bentuk informasi

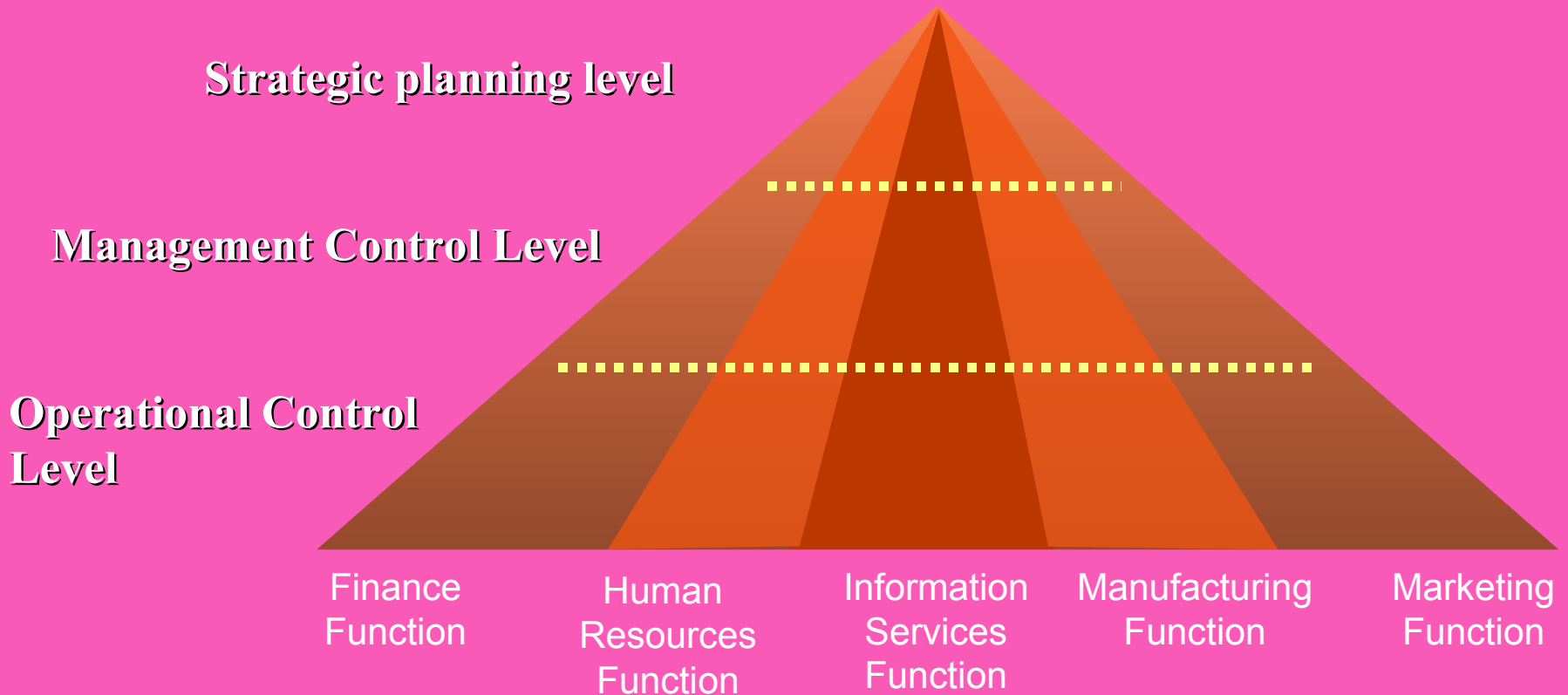
Strategic planning level

Management control level

Operational control level



# Manager pada semua tingkatan dan semua daerah fungsi perusahaan



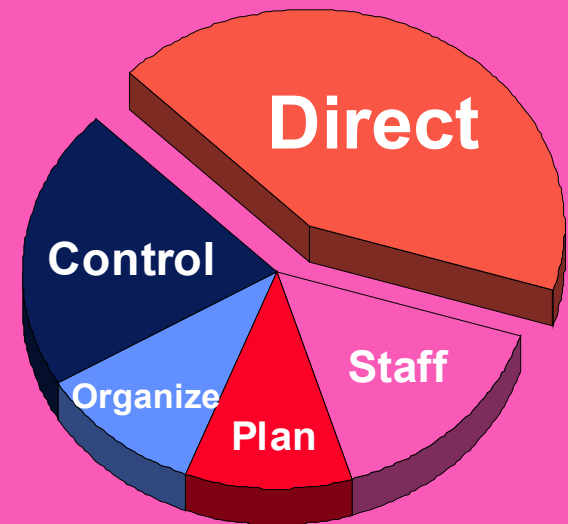
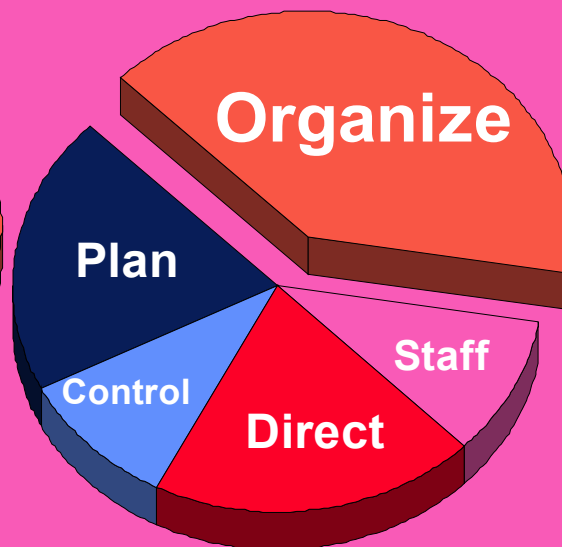
# Apa yang dikerjakan manager -- Fayol's Functions



**Strategic  
Planning Level**

**Management  
Control Level**

**Operational  
Control Level**



# **Apa yang dikerjakan manager -- Mintzberg's Roles**

## **■ Interpersonal roles**

- Figurehead**
- Leader**
- Liaison (kontak)**

## **■ Informational roles**

- Monitor**
- Disseminator/penyebar  
(dalam unit)**
- Spokesperson (luar unit)**

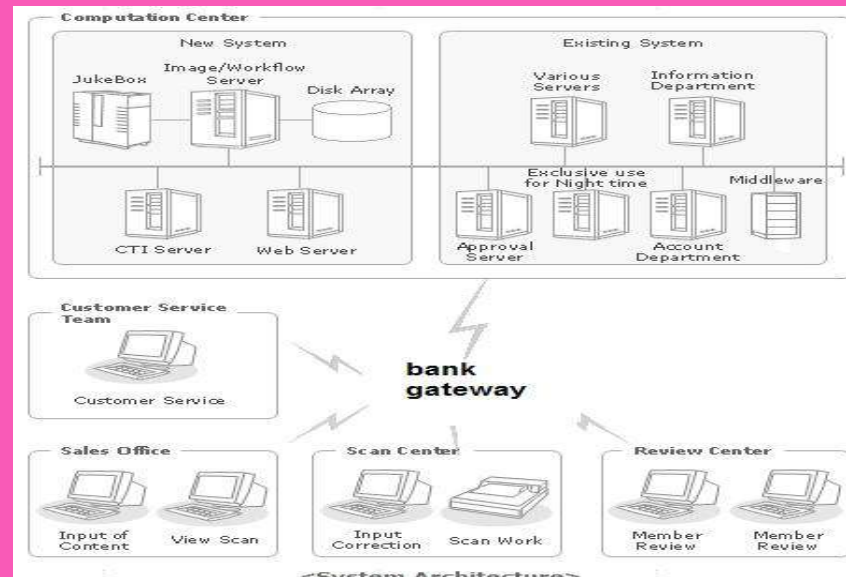
## **■ Decisional roles**

- Entrepreneur**
- Disturbance  
handler (bereaksi  
atas perubahan  
mendadak)**
- Resource allocator**
- Negotiator ( jika  
ada salah paham  
dll)**

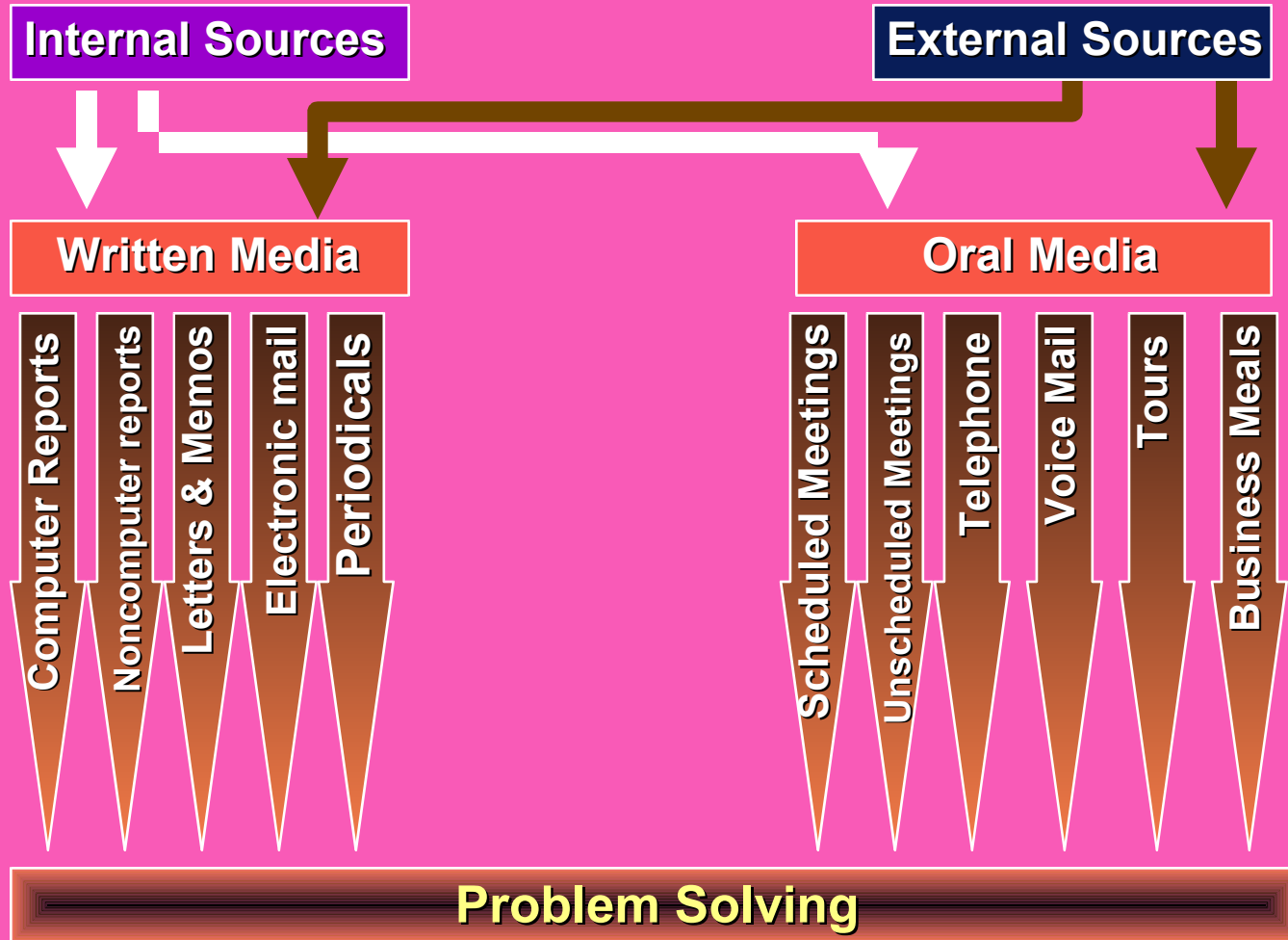
# Kemampuan manajemen

- Communications
- Problem solving

Bagaimana sebuah informasi khusus dapat membantu?



# Informasi Problem Solving datang dalam beberapa bentuk



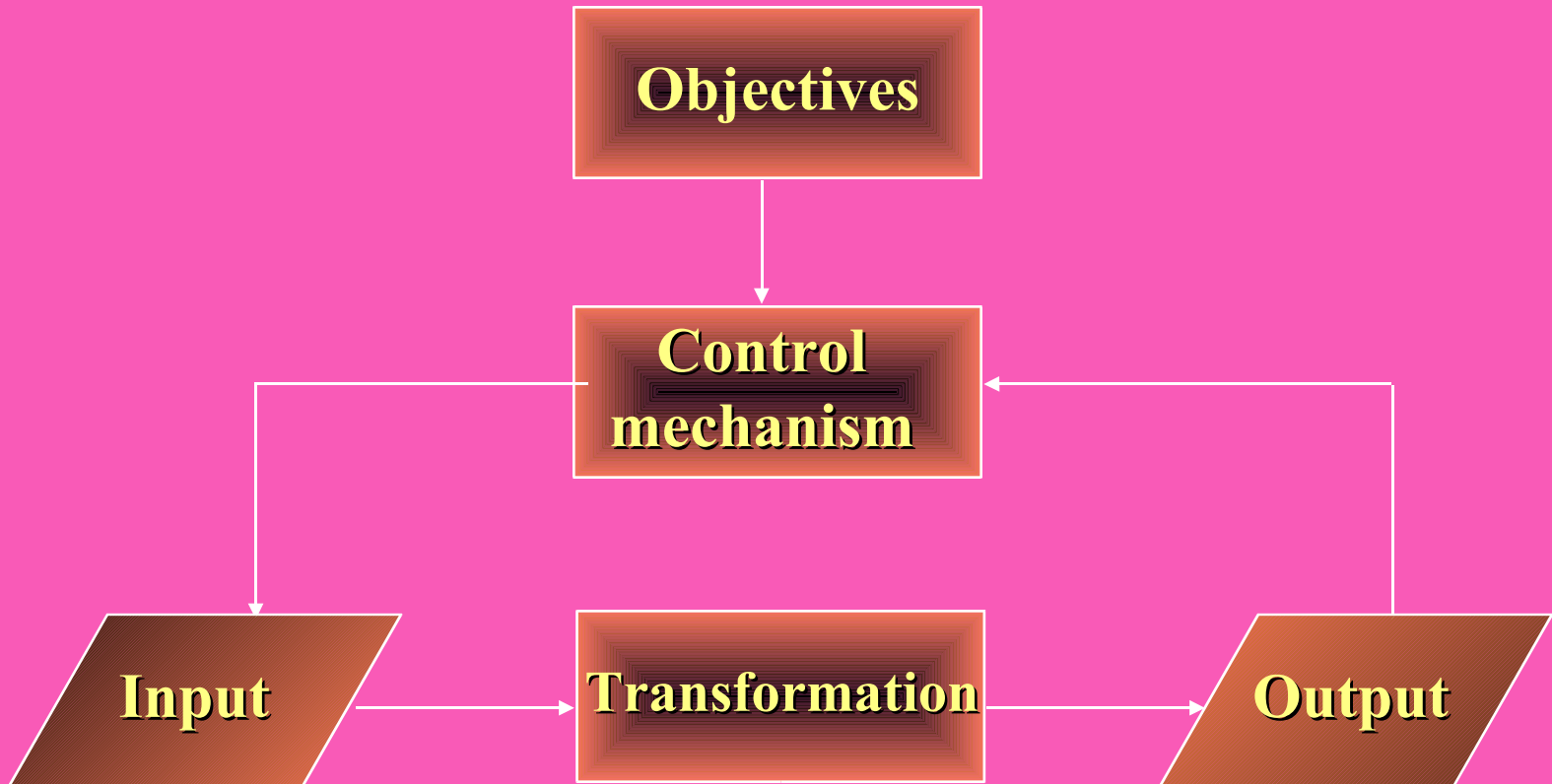
# Pengetahuan manajemen

- **Computer literacy**, mengetahui terminologi komputer, mengenal kekuatan/kelemahan komputer, kemampuan menggunakan komputer.
- **Information literacy**, mengetahui bagaimana menggunakan informasi untuk memecahkan problem-solving, dimana informasi didapat, bagaimana share informasi dengan yang lain



# Komponen sistem

Bagian komponen sistem dapat mengontrol operasinya



# Open-Loop System



# Open versus Closed Systems

## ■ Open system

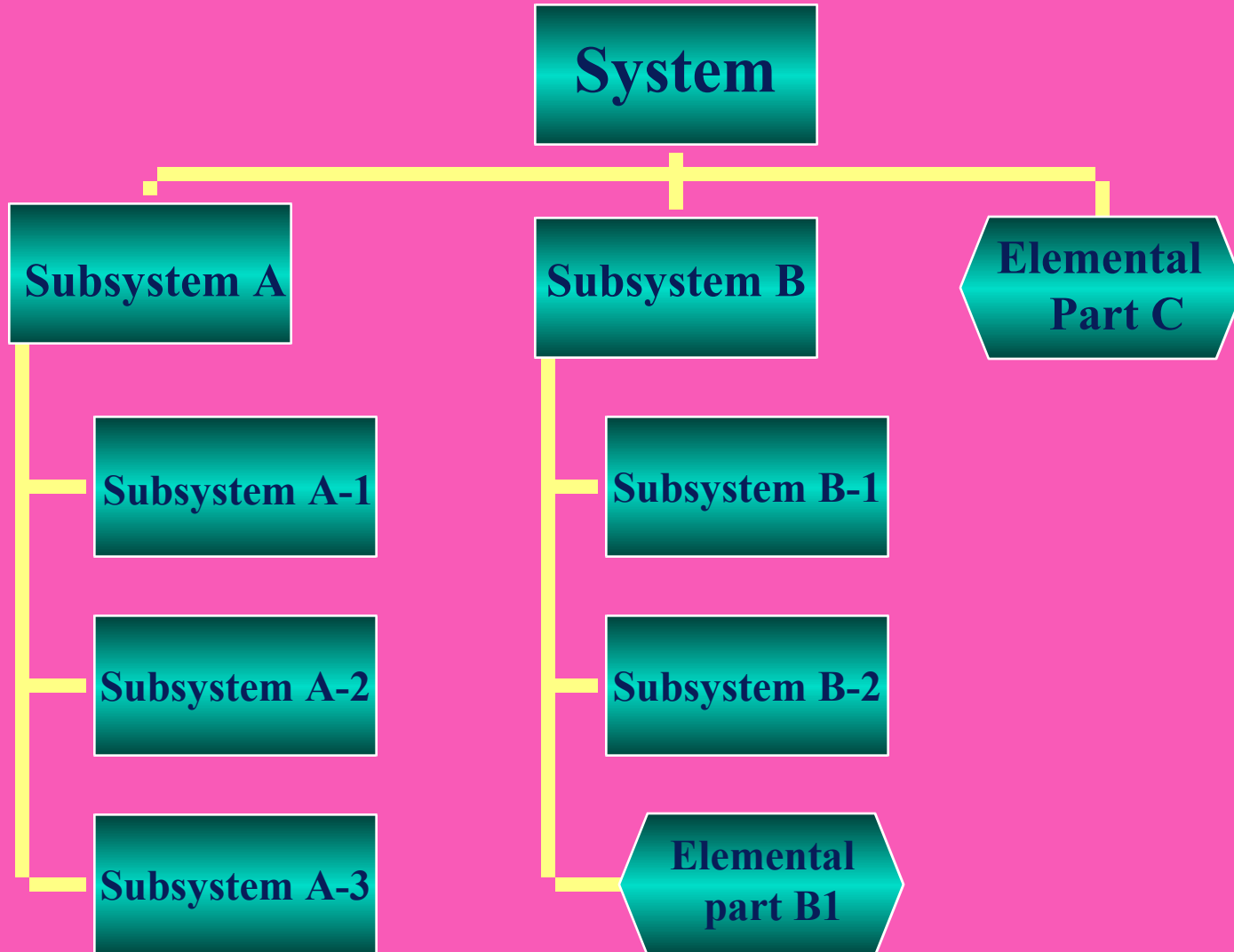
- Sistem tanpa mekanisme kontrol, feedback loop dan elemen objective

## ■ Closed system

- Sistem dengan tiga kontrol elemen

# Systems

dikomposisikan dalam subsistem atau bagian elemen



# Sistem fisik dan konseptual

## ■ Sistem fisik

- Perusahaan bisnis
- Terdiri dari sumber fisik

## ■ Sistem konseptual

- Represents sebuah sistem fisik
- Menggunakan sumber konseptual
  - » Informasi
  - » Data

# **Pandangan sebuah sistem**

- **Operasi bisnis ditanamkan dengan sebuah pengaturan lingkungan yang lebih besar**
  - **Mengurangi kekompleks-an**
  - **Memerlukan objective yang bagus**
  - **Meningkatkan kerja sama**
  - **Persahabatan**
  - **Nilai umpan balik (feedback)**

# Data dan Informasi

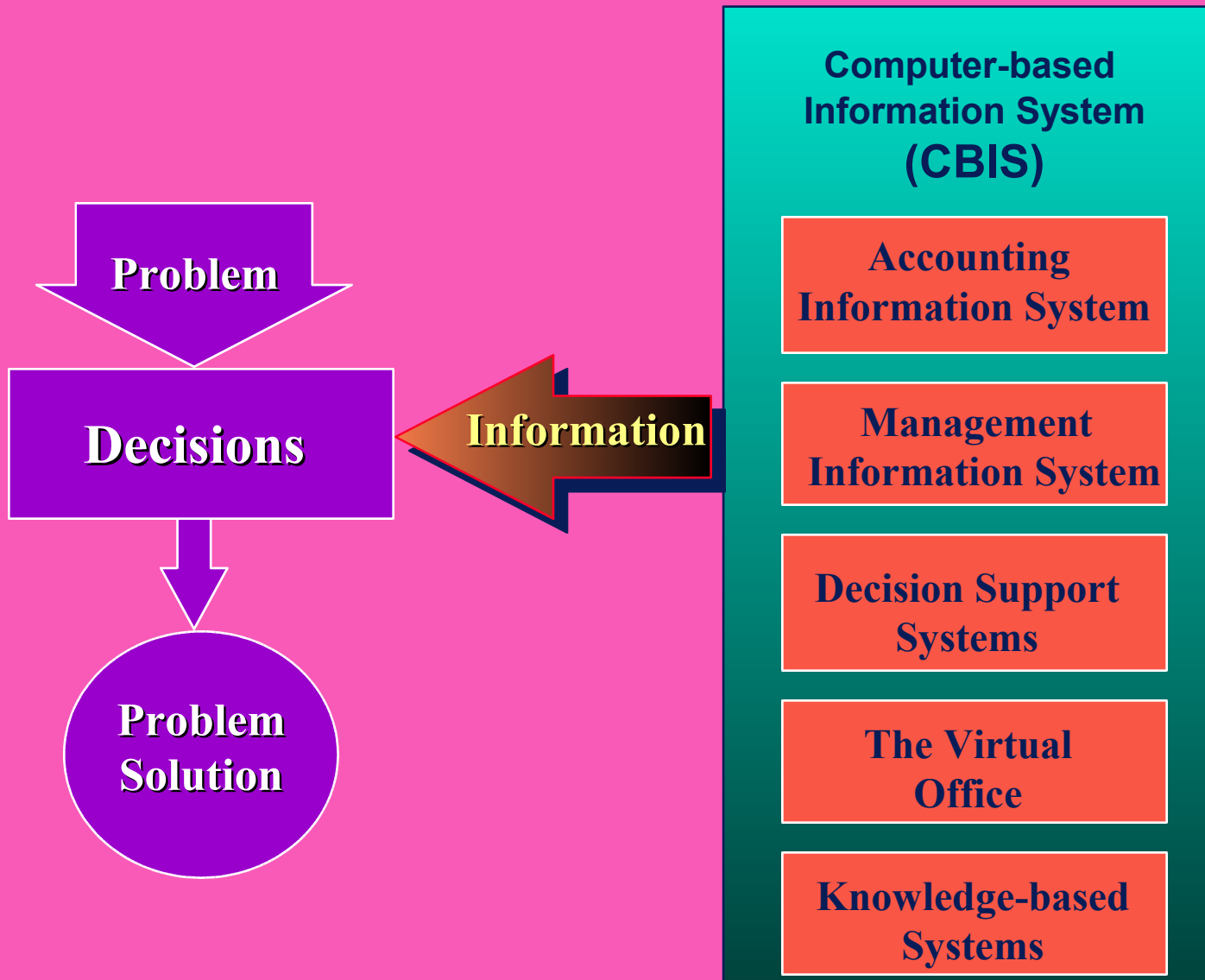
- processor informasi
  - Elemen kunci didalam sistem konseptual
  - Komputer
  - Nonkomputer
  - kombinasi
- Data adalah raw material yang ditransformasikan kedalam informasi

# Evolusi dari CBIS

- **Data Processing (DP)**
- **Management Information Systems (MIS) 1964**
  - IBM promoted the concept as a means of selling disk files and terminals
- **Decision Support Systems (DSS) 1971**
  - Text book's distinction:
    - » MIS: Organizational/group - general
    - » DSS: Individual - specific
- **Office Automation (OA) 1964**
- **Artificial Intelligence (AI)/ Expert Systems (ES) - 1990s**
  - Heavy investment by businesses



# Model CBIS

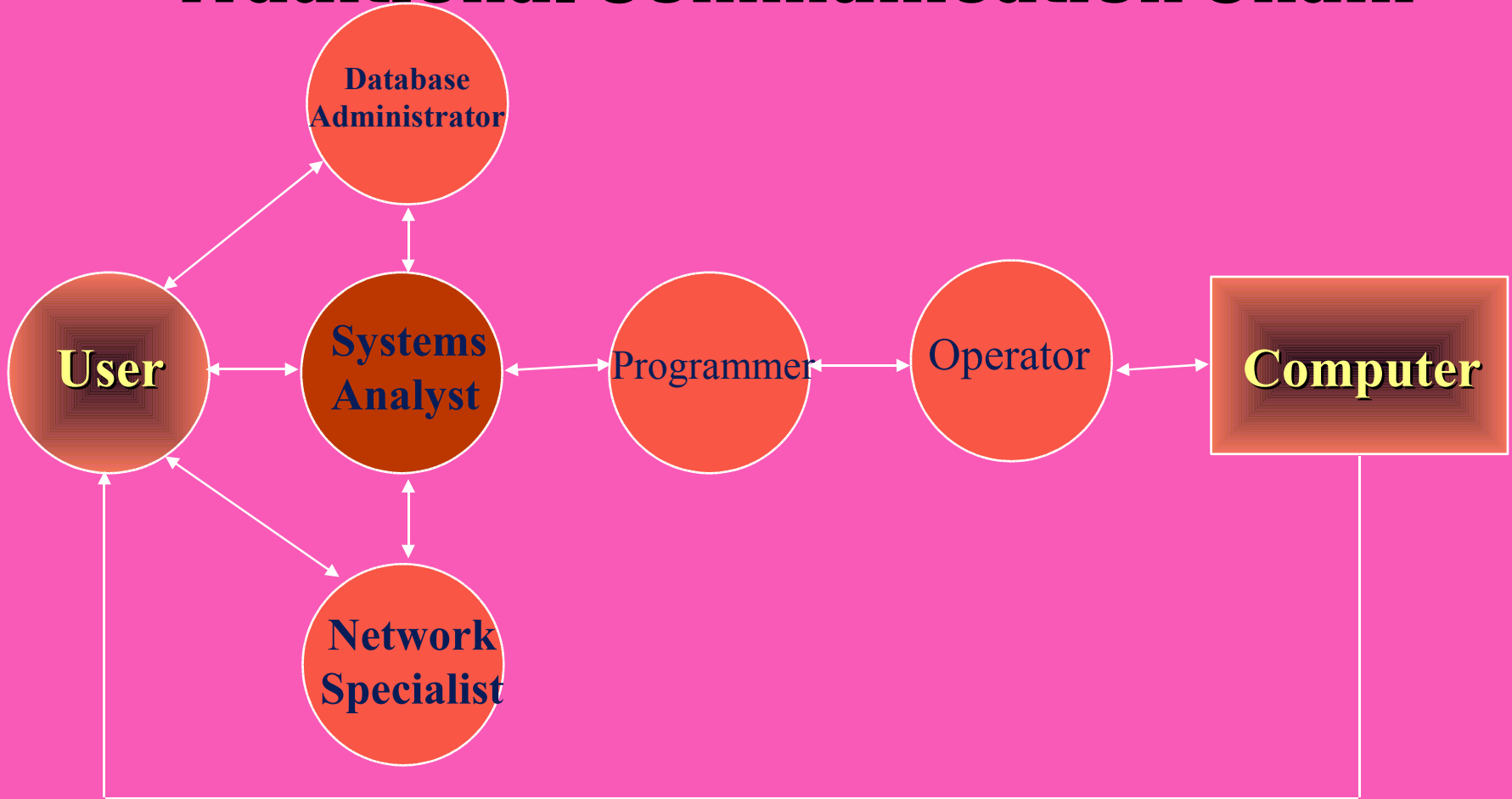


# **Pelayanan informasi**

## **Information specialists**

**Mempunyai tanggung jawab penuh  
untuk mengembangkan dan  
maintain sistem berbasis komputer**

# Urutan tradisi komunikasi / Traditional Communication Chain

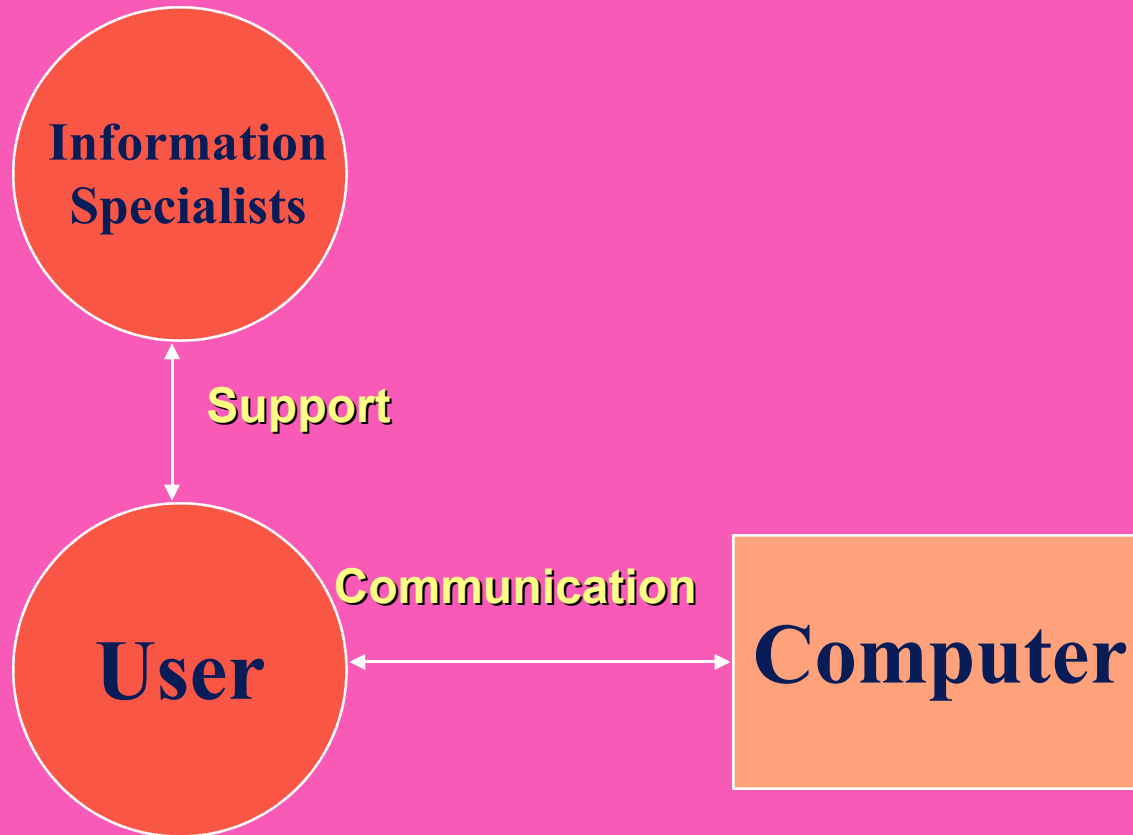


# End-User Computing (EUC)

- **End-user computing**
  - Mengembangkan semua atau bagian aplikasi
  - Information specialists bertindak sebagai consultants
- **Stimulants untuk EUC**
  - bertambah computer literacy
  - IS backlog
  - Low-cost hardware (the PC)
  - Prewritten software (electronic spreadsheets)

# IS dan EUC

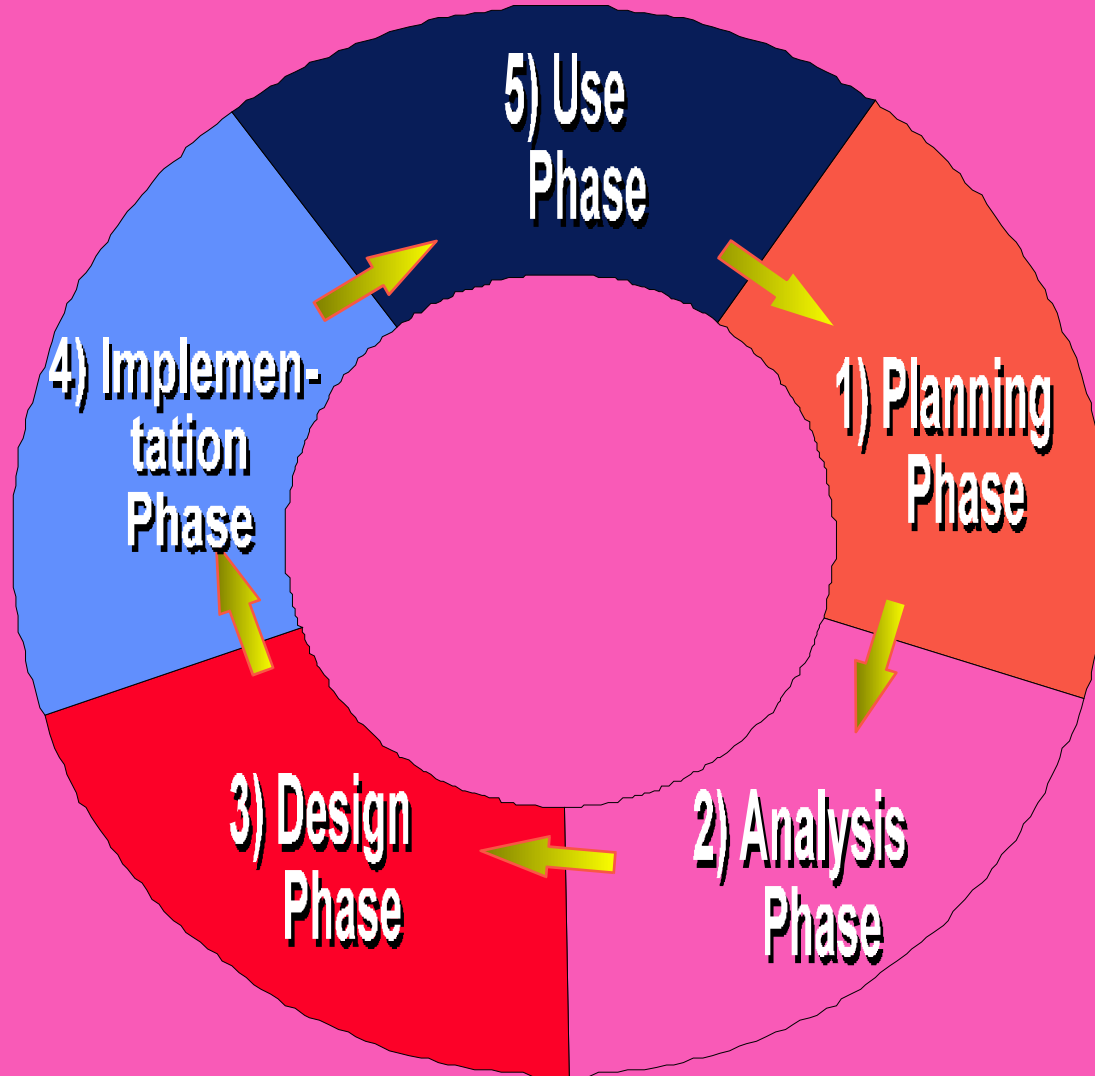
## The End-User Computing Communication Chain



# Justifying the CBIS

- argumen investasi besar akan berguna :  
/ diperlukan perusahaan
- Economic
  - Mengurangi biaya
  - Mengurangi investasi inventory
  - Menambah produktivitas (CAD/CAM)
- Noneconomic
  - nilai tambah yang didapat

# Daur hidup CBIS

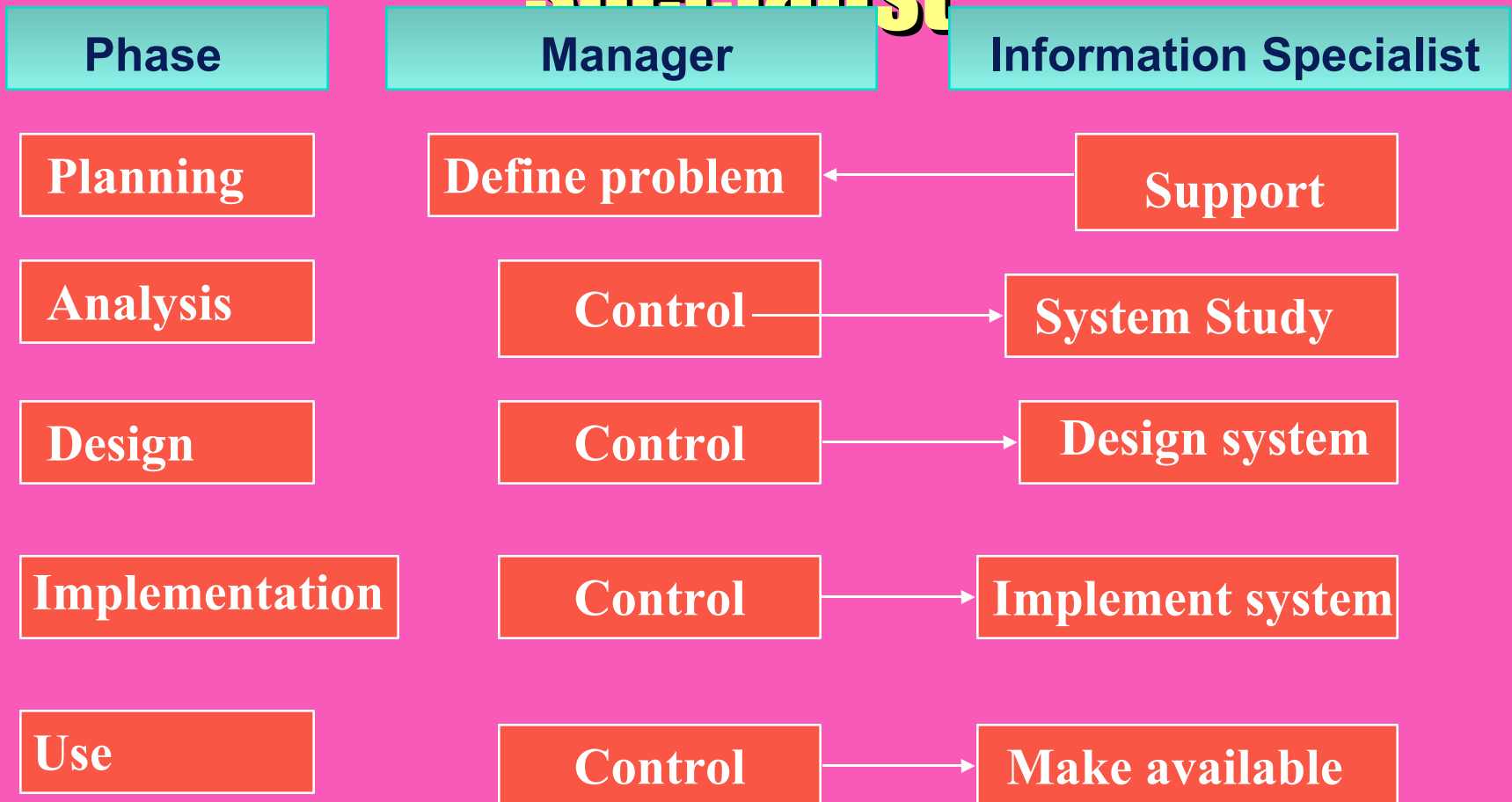


# Reengineering the CBIS

- **Business Process Reengineering (BPR)**
  - Sistem dapat bekerja lagi
  - Sistem yang bagus kedepan harus dipertahankan
  - Pengembangan methodologi yang cocok menjadi pilihan



# Roles Played by the Manager and by the Information Specialist



# Ringakasan

- Informasi adalah satu dari lima sumber / komponen CBIS
- Output komputer digunakan oleh manager dan nonmanager
- Sistem adalah group elemen yang terintegrasi dengan manajemen / owners
  - Physical
  - Conceptual
- Data vs. Informasi